

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING SOPHO

Identiteit van de stichting:
Stichting Sopho
Jan van Riebeekstraat 4-4
1057ZX Amsterdam
E-mailadres: info@sopho.nl
KvK-nummer: 75039230

Artikel 1: Definities

- Consument:
natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot een Product;
- Stichting:
natuurlijke of rechtspersoon die als lid van Stichting Sopho een aanbod doet of een Overeenkomst sluit betreffende een Product;
- Overeenkomst:
overeenstemming tussen de Stichting en de Consument inzake een Overeenkomst van koop;
- Overeenkomst op afstand: is
eveneens een Overeenkomst, echter deze is tot stand gekomen via een door de Stichting georganiseerd systeem, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van technieken voor communicatie op afstand;
- Product:
Foto's die van Consument gemaakt worden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat wordt gedaan en alle Overeenkomsten die worden gesloten tussen de Stichting en de Consument.
2. Wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk tussen de Consument en de Stichting worden overeengekomen.

Artikel 3: Overeenkomstige toepassing op niet-consumenten en aanvullende bepaling

1. Alle bepalingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op natuurlijke en/of rechtspersonen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de Stichting een Overeenkomst sluiten betreffende een Product.
2. De bepalingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Zakelijke Wederpartijen. Onder Zakelijke Wederpartij moet worden verstaan, een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en in die functie de Stichting bevoorraadt en/of Producten levert en/of afneemt om door te verkopen en/of te leveren (business-to-business).

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

1. Ieder aanbod van de Stichting is vrijblijvend, tenzij het tegendeel eruit blijkt. Een aanbod wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is – indien een termijn voor aanvaarding is gesteld – van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De Stichting heeft het recht ieder aanbod (tussentijds) te herzien en/of in te trekken middels een mededeling aan de Consument.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de Stichting door Consument en is slechts geldig indien deze terstond dan wel binnen de gestelde termijn plaatsvindt en/of de aanvaarding na deze termijn ondubbelzinnig door de Stichting wordt geaccepteerd. Dit geschiedt volledig automatisch via het online boekingsstelsel. De Overeenkomst is aanvaard zodra de Consument een bevestiging per email heeft ontvangen.
3. De Overeenkomst dient bij voorkeur schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke Overeenkomst dient een afschrift aan de Consument te worden verstrekt. Dit geschiedt automatisch via het online boekingsstelsel.

4. De Overeenkomst is uitsluitend geldig voor 1 Consument. Het is nooit mogelijk om met meerdere Consumenten of huisdieren gebruik te maken van één Overeenkomst. Het Product toont daarmee altijd één Consument.

Artikel 5: De prijs

1. De prijs die de Consument moet betalen wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd door de Stichting aan de Consument via de website, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Wanneer binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, maar nog vóór de aflevering, ten aanzien van een prijs die als vast is overeengekomen een wijziging optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De Consument heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, maar vóór de aflevering de prijs wordt verhoogd.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling vindt plaats automatisch plaats via een elektronische bankoverschrijving (iDEAL) tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling per factuur plaatsvindt dient de betaling daarvan binnen 7 dagen na factuurdatum te geschieden op een door de Stichting aan te wijzen rekening. Het factuurbedrag moet altijd voor het evenement op de rekening van de Stichting staan, ongeacht de factuurdatum en betaaltermijn.
2. Als betaling en/of levering in delen is overeengekomen moet de Consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
3. De Stichting is gerechtigd zijn prestatie op te schorten, zolang de Consument niet aan zijn verplichtingen voldoet.
4. De Stichting heeft het recht van achterhouding van een Product (recht van retentie), wanneer de Consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting.
5. Wanneer de Consument zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, zullen de achterstallige bedragen worden verhoogd met 1,5% rente per maand en is de Consument een vergoeding van 15% verschuldigd over de achterstallige bedragen wegens buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 75,-.

Artikel 7: Levering, levertijd en risico

1. Levering vindt plaats, door het Product in bezit te stellen aan de Consument, waarbij het risico op de Consument overgaat.
2. Wanneer partijen een levertijd zijn overeengekomen, is deze ten aller tijden indicatief en niet bindend, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
3. Overschrijding van een overeengekomen vaste levertijd door de Stichting rechtvaardigt de ontbinding van de Overeenkomst door de Consument, tenzij deze overschrijding niet toerekenbaar is aan de Stichting.
4. De Stichting heeft als doel om de geschoten foto's binnen 7 dagen aan de Consument over te dragen. Als dit doel niet gehaald wordt, dan zal de Stichting hier de Consument tijdig over informeren. De Consument heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst bij het overschrijden van het gestelde doelstelling van levering binnen 7 dagen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. De Stichting blijft eigenaar van het Product zolang de Consument niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden zoals bepaald in artikel 4.
2. De Consument is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten op eerste verzoek aan de Stichting te retourneren op straffe van een boete van € 100 per dag dat de Consument in gebreke blijft. Alle proces- en advieskosten verbonden aan het niet vrijwillig retourneren van een Product zijn voor rekening van de Consument.

Artikel 9: Aanvaarding, reclame en garantie

1. De Stichting garandeert dat het Product bij levering voldoet aan de Overeenkomst en van dusdanige deugdelijke kwaliteit is, die ervan mag worden verwacht.
2. De Consument is bij de levering van het Product gehouden deze te onderzoeken of het geleverde aan de overeenkomst voldoet. Door aanvaarding van het Product erkent de Consument dat het Product voldoet aan de Overeenkomst.
3. De Consument dient terstond bij levering te reclameren, wanneer deze vermoedt dat het Product niet aan de Overeenkomst voldoet, waarna dit recht op uiterlijk zichtbare onregelmatigheden vervalt.
4. De Stichting staat niet in voor gebreken en de garantie op een Product vervalt wanneer na aflevering van het Product gebreken zijn ontstaan als gevolg van: a. ondeskundig gebruik, toepassing en/of gebruik voor doeleinden waarvoor het Product niet is bedoeld; en/of b. onzorgvuldigheid van de zijde van de Consument en/of het nalaten van deugdelijk onderhoud van het Product.
5. Er worden geen garanties op de geleverde foto's gegeven en er kunnen geen extra bewerkingsverzoeken worden gedaan na levering.

Artikel 10: Uitval, vervanging, weigering en afmelding

1. Indien een of meerdere fotografen onverwacht uitvallen dan worden deze vervangen met een gelijkwaardige fotograaf.
2. Het uitvallen van een fotograaf is nooit een geldige reden van afmelding.
3. Na aanmelding kan de Consument zich niet meer afmelden. Daarmee is het niet mogelijk om restitutie van de betaling te ontvangen na aanmelding. Het is wel mogelijk voor de Consument om vervanging te zoeken in de zin van een andere Consument. Onderling kunnen afspraken over een betaling gemaakt worden. De Stichting blijft hier volledig buiten, zowel financieel als de verantwoordelijkheid voor een juiste afhandeling van deze wijziging. De Consument kan de wijziging mailen naar info@sopho.nl. In deze e-mail dient zowel het boekingsnummer als beide namen van de oude en nieuwe Consument benoemd worden.
4. Mocht de Stichting onverhoopt besluiten dat het event en daarmee het Product niet door kan gaan, dan wordt de inleg van de Consument retour gestort.
5. De Stichting behoudt te allen tijde het recht om de Consument en iedereen gelieerd aan de Consument zowel vooraf als tijdens het event te weigeren dan wel te verzoeken om te vertrekken. Een weigering of verzoek tot vertrek geeft geen recht op restitutie.

Artikel 12: Intellectueel Eigendomsrecht

1. Op de door de Consument gegeven opdracht aan de Stichting teneinde Producten te leveren zijnde diensten, in de vorm van het verzorgen van reportages, fotografie ten behoeve van foldermateriaal etc. in de meest uitgebreide zin van het woord, rusten intellectuele eigendomsrechten. Deze rechten komen toe aan de Stichting, tot aan levering.
2. Bij levering behoren alle rechten vanuit de Stichting en haar fotografen zowel aan de Consument als aan de Stichting als aan de fotografen. Commercieel gebruik van de geleverde foto's op promotionele middelen blijft uitgesloten voor alle betrokkenen.
 - 2b. Specificatie van commercieel gebruik. De geleverde foto's mogen wel gebruikt worden als redactioneel beeld, persbeeld, profielfoto's, personeelspagina's & persoonlijk printwerk. De foto's mogen niet gebruikt worden in een actieve reclamecampagne, commerciële campagne voor een bedrijf, boekomslog, of doorverkocht worden aan derden.
 - 2c. De Stichting en de fotografen staan in hun recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden in iedere vorm zonder daarvoor de geportretteerde van een vergoeding te voorzien. De stichting zal altijd toestemming moeten vragen aan de geportretteerde om een beeld te gebruiken.
3. Indien blijkt dat het Product toch een ander doel dient en/of door de Consument wordt gebruikt voor andere doeleinden en/of andere wijze dan vooraf was overeengekomen, dient de Consument a de kosten die normaal in rekening worden gebracht te voldoen aan de fotograaf en de Stichting.

Artikel 13: Algemene aansprakelijkheid

1. De Stichting is tegenover de Consument slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de Stichting is toe te rekenen of voor zijn risico komt, aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de Consument zijn opgedragen.
2. Het bedrag waarvoor de Stichting aansprakelijk is te houden door de Consument uit hoofde van enige Overeenkomst, is gemaximaliseerd tot € 75,- per Overeenkomst.
3. De Stichting hoeft geen schade aan de Consument te vergoeden die het gevolg is van overmacht, zoals ondermeer schade als gevolg van een overval, inbraak, winkeldiefstal, brand, werkstaking, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of wanneer de inboedel- of kostbaarhedenverzekering van de Consument de schade dekt.
4. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming is de Stichting naar zijn keuze gerechtigd, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden. Indien de Consument de Stichting daartoe schriftelijk aanmaant, is de Stichting gehouden zich binnen vijf werkdagen ten aanzien van zijn keuze uit te spreken.
5. Emotionele en/of immateriële schade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
6. De Consument is tegenover de Stichting aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Artikel 14: Aansprakelijkheid rond fotomateriaal

1. De Stichting is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het zoekraken, defect raken, verloren gaan etc. van enig fotomateriaal (waaronder te verstaan, doch niet uitsluitend film-, foto-, dia- en negatiefmateriaal, video- of audiotapes, diskettes, elektronische beeld dragers en overig beeld-, geluid- en/of informatie dragend materiaal), dan wel voor enige andere schade welke is ontstaan aan enig fotomateriaal tijdens het proces van ontwikkelen en afdrucken, dan wel anderszins, ongeacht door welke oorzaak dan ook vernoemde schade is ontstaan.
2. Indien enig fotomateriaal verloren is gegaan en/of beschadigd is tijdens het ontwikkelen en afdrucken, dan wel is beschadigd of zoek is geraakt, is de Stichting uitsluitend gehouden de Consument nieuw fotomateriaal aan te bieden van gelijke kwantiteit en kwaliteit als de Consument ter ontwikkeling c.q. uitvoering van de opdracht had aangeboden. De Consument dient hiertoe het bewijs van afgifte van het fotomateriaal dat is teniet gegaan, beschadigd dan wel zoek is geraakt, te overleggen aan de Stichting. De Consument heeft alsdan voorts recht op het gratis ontwikkelen en afdrucken van het betreffende fotomateriaal.

Artikel 15: Ontbinding en opschorting

1. In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door de Stichting ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van de Stichting, zal hij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
2. Indien de Consument niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, welke voor hem uit enige met de Stichting gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of toepasselijkheid van de schuldsaneringsregeling c.q. beslag onder de Consument, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is de Stichting gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zulks zonder dat de Stichting tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de Stichting verder toekomstige rechten.

Artikel 16: Overeenkomstige toepassing op niet-consumenten

1. Alle bepalingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op natuurlijke en/of rechtspersonen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de Stichting een Overeenkomst sluiten betreffende het Product.
2. De bepalingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Zakelijke Wederpartijen. Onder Zakelijke Wederpartij moet worden verstaan, een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en in die functie

de Stichting bevoorraadt en/of Producten levert en/of afneemt om door te verkopen en/of te leveren (business-to-business).

Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen, voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen een Stichting en een consument, kunnen ter vrije keuze van partijen eerst worden voorgelegd aan een onafhankelijke Geschillencommissie.
2. Wenst de Consument het geschil niet voor te leggen aan de geschillencommissie, dan is de Nederlandse rechter bevoegd kennis te nemen van het geschil.
3. Geschillen kunnen met e-mail gericht worden aan het bestuur van de Stichting via info@sopho.nl.